

# 患者相談窓口のご案内

当院では、患者・ご家族の皆さまからのご質問、ご相談、お悩みを伺い、不安なく治療を受けられるようお手伝いしています。

## <相談内容>

- ・ 経済的な不安（医療費・生活費等）
- ・ 介護保険や身体障害者手帳等、社会福祉サービスについて
- ・ 施設や転院先病院について
- ・ 退院後の療養生活についての不安
- ・ 療養や生活上の心配
- ・ 医療についての悩みや心配事
- ・ 医療安全に係るご相談・ご意見等
- ・ 虐待についての相談（子ども・DV・高齢者・障害者）



## <受付時間>

月～金曜日 9:00～12:00  
13:30～17:00

## <担当者>

看護師  
社会福祉士

相談内容について  
秘密は厳守します

ご利用の方は、1階患者相談窓口、各病棟スタッフステーション  
または、お近くの職員まで声をおかけください。  
内容により、担当者が別室へご案内の上、相談内容を承ります。

回生病院 病院長